

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

Versie: September 2017

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Florader ("Florader"), gevestigd aan Goedestraat 41 B-S, 3572 RM te Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder het nummer 58276866. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Florader aanbiedt en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Florader en Deelnemer. Door gebruikmaking van de diensten van Florader wordt ingestemd met de meest recente versie van deze algemene voorwaarden.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Florader: ("het Platform") ("de Dienst").
2. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon of personen waarmee Florader de overeenkomst aangaat of gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Aanmelding: alle aanbiedingen van Florader aan Deelnemer (natuurlijke of rechtspersonen) waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Florader en Deelnemer.
5. Beëindiging: ontbinding van de overeenkomst.
6. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Deelnemer.

Artikel 1. Florader ("het Platform") ("de Dienst")

1.1. Florader is een onafhankelijke dienstverlener voor de handel in boomkwekerijproducten. Door het gespecialiseerde aanbod van bomen en planten en de vraag van potentiële afnemers te concentreren ("de Dienst") vormt Florader een effectief handelsplatform ("het Platform") voor kwekers en handelaren.

1.2. Florader is voor aangesloten deelnemers toegankelijk via het internet met een persoonlijke toegangscode.

1.3. Voor deelname aan Florader zijn een daarvoor geschikte personal computer, internetbrowser en dataverbinding vereist. Deelnemer draagt hier zelf zorg voor.

1.4. Florader draagt zorg voor het ontwikkelde en operationeel beheerde website en technologie ("het Platform").

1.5. Deelnemer wordt door middel van Florader in staat gesteld haar vraag naar en haar aanbod van producten aan alle andere aangesloten Florader deelnemers kenbaar te maken ("de Dienst"). Tevens is het met behulp van Florader mogelijk dat Deelnemers met elkaar in contact treden en berichten uitwisselen ("de Dienst").

Artikel 2. Toegangs- en gebruikersrecht voor Florader

2.1. Florader is voor aangesloten deelnemers toegankelijk via het internet. Bij registratie wordt iedere Deelnemer door Florader gecontroleerd; geaccepteerd of geweigerd.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

2.2. Het in artikel 2.1 bedoelde toegangs- en gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

2.3. Het in artikel 2.1 bepaalde is gelijkelijk van toepassing op alle door Florader op enig moment aan te brengen wijzigingen in Florader. Florader is onbeperkt gerechtigd wijzigingen in handelsplatform/website ("het Platform") aan te brengen.

Artikel 3. Gebruikmaking van Florader

3.1. Met betrekking tot vragen in verband met het gebruik, de werking dan wel het disfunctioneren van Florader kan Deelnemer zich wenden tot het verzenden van een e-mail aan Florader (aan: info@florader.com) die binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur beantwoord wordt, uitgezonderd van weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

3.2. Deelnemer zal alleen van Florader gebruik maken met behulp van de aan Deelnemer persoonlijk toegewezen toegangscode.

3.3. Deelnemer zal de verkregen informatie van Florader slechts aanwenden voor eigen gebruik. Deelnemer zal de via Florader verkregen informatie nimmer op welke wijze of in welke vorm dan ook aan derden openbaar maken.

3.4. Deelnemer kan met behulp van Florader op elektronische wijze berichten uitwisselen met andere deelnemers van Florader. Indien met een dergelijke berichtenuitwisseling de totstandkoming van een overeenkomst met een andere Deelnemer wordt beoogd, zijn de vigerende Handelsvoorwaarden voor de Boomkwekerij in Nederland (HBN), of anders aangegeven, eigen handelsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

3.5. Het is Deelnemer op geen enkele wijze toegestaan namens derden aanbodgegevens in Florader in te brengen.

3.6. Het gebruik van Florader kent geen landsgrenzen. Voor registratie wordt gevraagd naar locatie voor toepassing in de informatievoorziening en het gebruik van analyses.

Artikel 4. Niet-naleving opgestelde artikelen van Florader (opschorting en ontbinding)

4.1. Florader is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling te versturen en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

1. Deelnemer in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
2. aannemelijk is dat Deelnemer niet, niet volledig en/ of niet tijdig aan een verplichting jegens Florader zal (kunnen) voldoen;
3. Deelnemer in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Deelnemer van toepassing is verklaard, of een verzoek tot een van de genoemde procedures aanhangig is;
4. Deelnemer ieder artikel van deze algemene voorwaarden overtreedt.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

4.2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

4.3. Florader is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.

4.4. Alle verplichtingen van Deelnemer jegens Florader worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.

4.5. Opschorting en/ of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Florader alsdan gerechtigd van Deelnemer de volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en (gederfde) interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Deelnemer, ontbindingskosten en gederfde inkomsten.

4.6. Ingeval van opschorting van de overeenkomst, is Florader gerechtigd de toegang tot "het Platform" en "de Dienst" aan Deelnemer te ontzeggen.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst en/of beëindiging voor Florader

5.1. De overeenkomst m.b.t. deelname aan Florader vangt aan op het moment van acceptatie door Florader na ontvangst door Florader van het door Deelnemer volledig ingevulde aanmeldingsformulier. Deelnemer ontvangt per ommekeer van Florader een schriftelijke deelnamebevestiging. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 (zegge één) kalenderjaar. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend met een periode van een 1 (één) jaar verlengd, tenzij Florader of Deelnemer uiterlijk één week voor het verstrijken van de overeenkomst deze schriftelijk opzegt.

5.2. Florader is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Deelnemer, naar het oordeel van Florader, wezenlijk te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst.

5.3. Indien één der partijen ten gevolge van overmacht gedurende een periode van meer dan 60 (zegge: zestig) dagen haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1. De op de website genoemde kosten voor gebruikmaking van ("de Dienst") en ("het Product") Florader zijn verschuldigd aan Florader door Deelnemer.

6.2. De prijs is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6.3. Betaling van de vergoeding dient uiterlijk 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum plaats te vinden door middel van overschrijving naar of storting op, een door Florader aan te wijzen bankrekening.

6.4. Zonder mogelijkheid tot opzegging door Deelnemer heeft Florader het recht alle prijzen die met de Deelnemer zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari te verhogen met maximaal 5%.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

6.5. Bij uitbreiding van het aanbod kunnen de op de website genoemde bedragen kunnen te allen tijde door Florader worden verhoogd. De prijswijziging zal 30 (zegge: dertig) dagen na de aankondiging daarvan ingaan.

6.6. Als u niet akkoord gaat met de prijswijziging, kunt u binnen 30 (zegge: dertig) dagen na aankondiging de overeenkomst met ons opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de prijswijziging ingaat.

6.7. Florader is gerecht (algehele) vooruitbetaling van de jaarlijkse vergoeding te verlangen.

6.8. Florader is gerechtigd in termijnen te factureren.

6.9. Deelnemer gaat akkoord met elektronische facturatie door Florader.

6.10. Indien Deelnemer niet binnen de in lid 6.3 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van Deelnemer is Florader bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.

6.11. Indien Deelnemer tekortschiet in de nakoming van een of meerdere verplichtingen jegens Florader, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Deelnemer, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% (zegge: vijftien procent) van het factuurbedrag bedragen, met een minimum van €100 (zegge: honderd euro).

6.12. Deelnemer is niet gerechtigd tot opschorting en/ of verrekening van zijn verplichtingen jegens Florader.

6.13. Restitutie van door Deelnemer betaalde vergoedingen betreffende het gebruik van Florader zal nimmer plaatsvinden.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Overmacht aan de zijde van Florader schort zijn (verdere) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang, de overmacht voortduurt.

7.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: elke van de wil van Florader onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Florader behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: storingen of uitvallen van internet of telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoSaansvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat Florader door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Florader kan worden gevegd.

7.3. Zodra zich bij Florader een overmachtstoestand voordoet, meldt hij dat de Deelnemer direct tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

7.4. Indien Florader bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Florader gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

7.5. Indien de overmachtstoestand bij Florader langer dan drie maanden voortduurt, is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 8. Storingen

8.1. Florader heeft het recht om "het Platform" geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen in geval van onderhoud, aanpassing of verbetering aan de Software of de servers. Florader spant zich in een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en om Deelnemer tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Florader is echter nooit aansprakelijk tot vergoeding van schade in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

8.2. Florader heeft het recht om 'het Platform, of een gedeelte daarvan, van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Florader zich inspannen om Deelnemer tijdig daarvan op de hoogte stellen.

8.3. Florader zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van "het Platform" en "de Dienst", door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Deelnemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Deelnemer neemt geheel voor eigen rekening en risico deel aan Florader. Deelnemer zal nimmer enige rechten kunnen ontleen aan al dan niet onvolledige of foutieve informatie ontleend aan Florader.

9.2. Florader is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van het onjuist functioneren van Florader, handelingen verricht door (medewerkers van de helpdesk van) Florader, aanwijzingen gegeven door (medewerkers van de helpdesk van) Florader, of onvolledige of foutieve informatie die ontleend is aan Florader, tenzij deze schade is te wijten aan de opzet of grove schuld van Florader.

In voorkomend geval is Florader slechts aansprakelijk voor de directe schade tot een bedrag ter hoogte van driemaal de door Deelnemer in een kalenderjaar op basis van artikel 6 betaalde kosten.

9.3. Deelnemer vrijwaart Florader voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met Florader, voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling.

Artikel 10. Algemene bepalingen door Florader

10.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Utrecht.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

10.2. Algemene voorwaarden van Deelnemer of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders tussen Deelnemer en Florader is overeengekomen.

10.3. Door ondertekening van het aanmeldingsformulier stemt Deelnemer in met het gestelde door Florader.

10.4. Het is Deelnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Florader enige rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in welke vorm, of op welke wijze dan ook aan derden over te dragen.

10.5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst of contract overneming voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

10.6. Florader is gerechtigd om in redelijkheid tussentijds wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen, met dien verstande dat deze wijzigingen niet een wezenlijke wijziging van de toegezegde prestaties inhouden.

10.7. Als voorwaarde voor het gebruik van Florader gaat u ermee akkoord geen informatie, gegevens of inhoud via Florader aan te bieden die inbreuk maken op enige wet- of regelgeving. Bovendien gaat u ermee akkoord dat u:

1. geen onjuiste verwantschap pretendeert met een persoon of entiteit;
2. geen niet-openbare/beveiligde gebieden van de ("Dienst") betreedt;
3. geen virussen, worms, junk mail, spam, kettingbrieven, ongevraagde aanbiedingen of advertenties van welke aard dan ook en voor welk doel dan ook stuurt;
4. niet de kwetsbaarheid van de ("Dienst") of een ander gerelateerd systeem of netwerk onderzoekt, scant of test, of in strijd handelt met enige beveiliging of authenticatie.

Als Florader vermoedt dat Deelnemer niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, kan Florader Deelnemer toegang tot het ("Platform") en ("Dienst") met onmiddellijke ingang (blijvend) onttrekken.

10.8. Vrijgeven van informatie. Florader heeft te allen tijde het recht om informatie openbaar te maken (i) om zichzelf te verdedigen in rechtszaken, (ii) een gerechtelijk bevel te volgen, (iii) zich te houden aan alle wetten, voorschriften of verzoeken van de overheid, (iv) om de nationale veiligheid, defensie, de openbare veiligheid en de volksgezondheid te beschermen en (v) de algemene voorwaarden te handhaven.

10.9. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de bij het betreffende geschil betrokken partijen alsdan overeenkomen het geschil te doen beslechten overeenkomstig het Arbitrage-Reglement dan wel het Mini trial-Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Utrecht.

10.10. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand. De bedoeling van deze bepaling wordt nader ingevuld in het licht van deze algemene voorwaarden.

Betreft: Algemene voorwaarden (AV) - Florader

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over de geleverde diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 (zegge: veertien) dagen na het verrichten van de dienst bij Florader gemeld te worden.

11.2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Florader gemeld te worden.

11.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Deelnemer niet op.

11.4. Indien een klacht gegrond is, zal Florader alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Deelnemer schriftelijk en tijdig kenbaar te worden gemaakt.

Bij klachten over het ("Platform") of de ("Dienst"), dan verneemt Florader dat graag. Stuur de klacht (zo volledig mogelijk omschreven) schriftelijk naar info@florader.com.